

Mariam Gogia

tenders@gc.ge

pos ტერმინალები

მოთხოვნა კვოტირების შესახებ (RFQ)

აბსტრაქტი

წინამდებარე დოკუმენტი მოიცავს მოთხოვნის ზოგად აღწერას, ტენდერში მონაწილეობის პირობებს და ემსახურება პოტენციური მომწოდებლებისგან როგორც ფასისა ისე გაყიდვის პირობების შესახებ ინფორმაციის გამოთხოვნას

|  |  |
| --- | --- |
| ტენდერის # | \*\*\*\* |
| გამოცხადების თარიღი: | 01/03/2021 |
| ასრულების თარიღი: | 19/03/2021; 18:00 |

სარჩევი

[ ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია: 2](#_Toc64301430)

[ დავალებათა აღწერილობა 2](#_Toc64301431)

[ სატენდერო მოთხოვნები 2](#_Toc64301432)

[ თანდართული დოკუმენტაცია 3](#_Toc64301433)

სს ჯორჯიან ქარდი აცხადებს ფასების მოკვლევას POS ტერმინალების შესყიდვაზე:

* ინტეგრირებული - 1000 ერთეული
* Standalone – 1000 ერთეული
* ტენდერში მონაწილეობის ინსტრუქცია:
* ტენდერის ფარგლებში პრეტენდენტებმა სისტემაში უნდა ატვირთონ სატენდერო მოთხოვნებში გათვალისწინებული დოკუმენტები;
* ტენდერის ეტაპზე დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება ან დაზუსტება შესაძლებელია საკონტაქტო პირთან დაკავშირებით ელექტრონული ფოსტის ან ტელეფონის საშუალებით;
* ტენდერის დასრულების შემდეგ სატენდერო კომისია განიხილავს შეთავაზებებს და გამოავლენს საუკეთესო პირობების მქონე მომწოდებელს, რომელიც დაიშვება შემდეგ ეტაპზე POC-ში მონაწილეობის მისაღებად;
* ტენდერში მონაწილემ უნდა წარმოადგინოს POS ტერმინალის და შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის ლიცენზიისა და მხარდაჭერის მომსახურების ჯამური ფასი;
* ტენდერში მონაწილემ უნდა წარმოადგინოს შემოთავაზებული პროდუქტის პრეზენტაციის და datasheet ფაილები
* სატენდერო წინადადება წარმოდგენილი უნდა იყოს დოლარში და შეიცავდეს როგორც მოწყობილობის, ასევე ლიცენზიის და პროდუქტიულ გარემოში დანერგვის და ტრეინინგების საფასურს;
* პრეტენდენტის მიერ ასატვირთი ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია დამოწმებული უნდა იყოს უფლებამოსილი პირის ხელმოწერითა და ბეჭდით;
* ტენდერში მონაწილეობის მისაღებად აუცილებელია ორგანიზაციამ წარმოადგინოს შემდეგი სავალდებულო დოკუმენტაცია:
* შემოთავაზებული ფასების ცხრილი **(დანართი 1)**;
* საბანკო რეკვიზიტები **(დანართი 2);**
* ამონაწერი სამეწარმეო რეესტრიდან;
* MAF ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად, რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები ან პარტნიორობის დამადასტურებელი სხვა დოკუმენტი
* მომდევნო 3 წლის განმავლობაში ლიცენზიების / ტექ. მხარდაჭერის მომსახურების განახლების ღირებულება
* გარანტია მინიმუმ 1 წლის ვადით
* დაზიანებული ტერმინალების შეკეთების საფასური, წინასწარ გაწერილი Price list-ის მიხედვით დაზიანების კატეგორიების გათვალისწინებით.
* ტენდერის განმავლობაში პრეტენდენტს აქვს ვალდებულება მოთხოვნისამებრ წარმოადგინოს დამატებითი იურიდიული თუ ფინანსური დოკუმენტი;
* წარმოდგენილი წინადადება ძალაში უნდა იყოს მინიმუმ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში;
* დავალებათა აღწერილობა

შესასყიდი გადაწყვეტილების მახასიათებლების დეტალური აღწერა მოცემულია დანართი 3-ში. შემოთავაზებული გადაწყვეტილებებიდან აირჩევა ერთი ან ორი კანდიდატი, რომლებიც დაშვებულები იქნებიან POC ეტაპზე.

წარმატებული POC ეტაპის შემდეგ, მომწოდებელმა უნდა განახორციელოს გადაწყვეტილების დანერგვა რეალურ გარემოში.

სატენდერო რაოდენობა შესაძლოა გაიყოს ეტაპებად დამკვეთის მოთხოვნების გათვალისწინებით მაქსიმუმ 2021 წლის დეკემბრამდე. გარანტიის ამუშავება და ანგარიშსწორება უნდა მოხდეს მიწოდების თარიღის გათვალისიწნებით.

* სატენდერო მოთხოვნები

პრეტენდენტის წინააღმდეგ არ უნდა მიმდინარეობდეს გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება და პრეტენდენტი არ უნდა იყოს ლიკვიდაციის / რეორგანიზაციის პროცესში.

ორგანიზაციას უნდა ჰქონდეს შესაბამისი მომსახურების გაწევის მინიმუმ **3 (სამი)** წლიანი გამოცდილება.

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს კომპანიის საქმიანობის შესახებ ინფორმაცია, საქმიანობის მოკლე აღწერილობა (გამოცდილება, კლიენტების სია) და **მსგავსი ტიპის მომსახურების მინიმუმ ორი ხელშეკრულების წარმატებით დასრულების დამადასტურებელი დოკუმენტი (ხელშეკრულება და მიღება-ჩაბარების აქტი) რომელიც განხორციელებული უნდა იყოს ბოლო 3 (სამი) წლის განმავლობაში**;

პრეტენდენტმა უნდა წარმოადგინოს MAF [Manufacturer Authorization Form] ფორმა, რომელსაც მწარმოებელი აძლევს პარტნიორ კომპანიებს (reseller) იმის დასტურად რომ ნამდვილად არიან მწარმოებლის მიერ აკრედიტირებული პარტნიორები.

მიმწოდებელი უნდა იყოს რეგისტრირებულია საქართველოში და ექვემდებარებოდეს საქართველოს კანონმდებლობას.

წინამდებარე ტენდერის გამოცხადება არ ავალდებულებს სს „ჯორჯიან ქარდ“-ს რომელიმე მონაწილესთან ხელშეკრულების გაფორმებას და ტენდერის ნებისმიერ ეტაპზე სს „ჯორჯიან ქარდი“ იტოვებს უფლებას რომ შეწყვიტოს ტენდერი.

* თანდართული დოკუმენტაცია
  + დანართი 1: ფასების ცხრილი

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| დასახელება | ოდენობა | ღირებულება |
|  | 1 |  |

დანართი 2: საბანკო რეკვიზიტები

|  |  |
| --- | --- |
| ორგანიზაციის დეტალები | |
| ორგანიზაციის დასახელება: |  |
| საიდენტიფიკაციო კოდი: |  |
| იურიდიული მისამართი: |  |
| ფაქტიური მისამართი: |  |
| ხელმძღვანელის სახელი და გვარი: |  |
| ხელმძღვანელის პირადი ნომერი: |  |
| ხელმძღვანელის ტელეფონის ნომერი: |  |
| საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი: |  |
| საკონტაქტო პირის პირადი ნომერი: |  |
| საკონტაქტო ტელეფონი: |  |
| ელექტრონული ფოსტის მისამართი: |  |
| ვებ-გვერდი: |  |
| მომსახურე ბანკის დეტალები | |
| ბანკის დასახელება: |  |
| ბანკის კოდი: |  |
| ბანკის ანგარიშის ნომერი: |  |

დანართი 3: გადაწყვეტილების მახასიათებლები

**ე.წ. Standalobe Temrinal-ის ტექნიკური მოთხოვნები:**

ტერმინალის უნდა იყოს პორტაბელური, უნდა ექვემდებარებოდეს გადაადრილებას და ელემენტის ჩანაცვლებას.

აქსესუარები: ტერმინალის შეთავაზება უნდა მოიცავდეს მისი მუშაობისთვის საჭრო ყველა აქსესუარს (დამტები, კაბელები (COM USB მხარდაჭერა), სხვა), რომელბიც შესაბამისობაშია PCI DSS მოთხოვნებთან.

კომუნიკაცია: მინიმუმ 3G, სასურველია WiFi-ს მხარდაჭერა.

ზომები: მაქსიმუმ 190 mm L × 82mm W 62mm H

წინა: მაქსიმუმ 500g

ეკრანი: მინუმუმ Color, 2.4” backlit, QVGA

დამტენი:, ასევე Type C

ბატარეა: მინიმუმ 10 საათი Standby რეჟიმში

მოთხოვნები ბარათების მიმღებზე:

* Magstripe(ISO 1/2/3)
* Smart card: EMVCo-approved
* NFC/CTLS (EMV Level 1 compliant)

უსაფრთხოება: PCI PTS 5.x approved

თერმული პრინტერი: Yes

არასავალდებულო მოთხოვნები, რომლებიც ჩაითვლება დამატებით უპირატესობად:

* 2 სიმის მხარდაჭერა
* Touchscreen
* კამერა/Bar Code Reader

**ინტეგრირებული ტექნიკური მოთხოვნები:**

ტერმინალის უნდა იყოს ინტეგრირებული სალარო აპარატთან, არ საჭროებს დამატებით ბატარეას ან თერმულ პრინტერს.

პოს ტერმინალს უნდა მოყვებოდეს ყველა ლიცენზია (ასეთის არსებობსი შემთხვევაში), რომელიც საჭიროა სალაროსთან ინტეგრაციას.

პოს ტერმინალი უნდა ინტეგრირებული შემდეგ სისტემებთან

* Apex
* Fina
* 1S
* FMG
* Infinati

აქსესუარები: ტერმინალის შეთავაზება უნდა მოიცავდეს მისი მუშაობისთვის საჭრო ყველა აქსესუარს (დამტები, კაბელები, სხვა), რომელბიც შესაბამისობაშია PCI DSS მოთხოვნებთან

კომუნიკაცია: Ethernet, სასურველია 3G და Wi-Fi მხარდაჭერა

ზომები: მაქსიმუმ 180mm L × 87mm W × 45mm H

წონა: მაქსიმუმ 308g

ეკრანი: მინუმუმ Color, 2.4” backlit, QVGA

დამტენი: არ უნდა იყოს USB Charger, ასევე Type C

მოთხოვნები ბარათების მიმღებზე:

* Magstripe(ISO 1/2/3)
* Smart card: EMVCo-approved
* NFC/CTLS (EMV Level 1 compliant)

უსაფრთხოება: PCI PTS 5.x approved

არასავალდებულო მოთხოვნები, რომლებიც ჩაითვლება დამატებით უპირატესობად:

* Touchscreen
* კამერა/Bar Code Reader

**პროგრამული უზრუნველყოფა:**

ტერმინალის პროგრამულ უზურნველყოფას საშუალება უნდა ჰქონდეს შეასრულოს შემდეგი ტიპის ბარათებისთვის

* Visa
* MC
* Amex
* UPI
* Dinners
* GC Local

ქვემოთ ჩამოთვლილი ოპერაციები:

* გადახდა
* გადახდა/განაღდება
* რევერსალი
* რეფანდი
* Tips
* პრეავფორიზაცია
* ბონუს ქულების გადაცვლა
* ბონუს ქულების ქეშზე დარიცხვა
* დღის დახურვა
* სრული რეპორტი
* მოკლე რეპორტი
* ჩეკის კოპირება

ტერმინალს უნდა ჰქონდეს საშალება მოახდინოს როგორ კონტაქტური ასევე უკონატქტო ოპერაციები SCA მოთხოვნების შესაბამისაც ყველა ზემოთ ჩამოთვლილი სისტემისთვის.

პოს ტერმინალს საშუალება უნდა ჰქონდეს დაემატოს ფისკალური ფუნქციონალი.